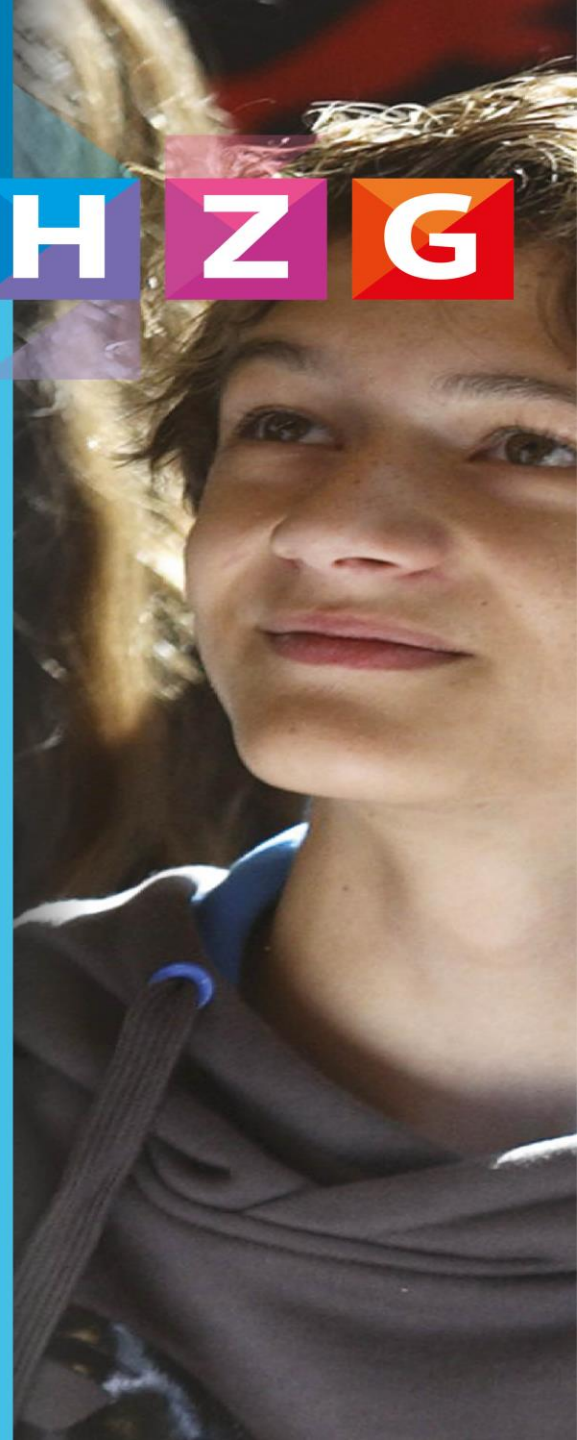




HPG

Waarderend perspectief





# Waarderend *perspectief*

## Manier van kijken op veranderen en leren

- Ontwikkelgericht kijken tegenover 'gap-gericht' kijken
- Oplossingen worden gezocht in wat werkt en wat er al is
- Werken vanuit talent
- Vertrekpunt is het vertrouwen in ontwikkelmogelijkheid, in goede intenties
- Op zoek naar 'Wat wel?', *words create worlds*



# Theorie

## Een aantal oerwetten

- Vertrouw het (ontwikkel)proces
- Begin bij drijfveren (waarom?)
- Waardeer wat is (ook het negatieve!)
- Alles wat aandacht krijgt, groeit
- Werkt het niet? Doe iets anders.
- Werkt het wel? Doe er meer van.



# Theorie

## Nog een aanvulling

- Onderzoekende houding
- Participatie, betrek anderen
- Grote dromen, kleine stappen
- Waar zit de energie?



## Focus op kracht

Wat moet je verbeteren?

Wat is het probleem?

Wat is de oorzaak  
van het probleem?

Hoe voorkom je dat?

Wat wil je ontwikkelen?

Waar ben je goed in?

Wat zijn succesfactoren?

Welke kracht kan je vaker  
inzetten?

# Waarderend onderzoek

Wat gebeurt er als je over problemen praat of mensen daarop doorvraagt?

- Defensief
- Schuldvraag
- Wijzen en verklaren
- Rechtvaardigen
- Angst - verstijven
- Wegduwen
- Afstand nemen
- Vermoeidheid verstoppen

Wat gebeurt er als je over successen praat en daarover doorvraagt?

- Enthousiasme
- Associëren
- Motiveert
- Betrekt
- Spoort aan
- Verantwoordelijk willen zijn
- Energie
- Twinkeling





# Waarderend communiceren







# Waarderende gespreksvoering

## Informatief compliment

- Wat heb je de ander zien doen/laten/zeggen?
- Wat was het effect daarvan?
- Waarom ben je daarover zo te spreken?
- Wat zegt het in jouw optiek over waar de ander goed in is en/of plezier aan beleeft?

## Mooie vragen

- Wat zou je wél willen?
- Droomvragen: stel je eens voor... hoe ziet je ideale situatie over x jaar eruit?
- Positieve uitzonderingsvragen: wanneer lukt het wel?
- Triangulaire vragen: hoe zou een ander hiernaar kijken?
- Schaalvragen: waar sta je nu? En hoe kom je een stapje verder op de schaal?



# Succesanalyse

- Wanneer ben je succesvol in X?
- Hoe is dat gelukt?
- Vertel hoe dat precies in zijn werk gaat?
- Wat doe je dan zelf? En anderen?
- Welke kwaliteiten heb jij/ hebben anderen daarbij ingezet?
- Welke factoren dragen nog meer bij aan het succes?
- Wat zijn omstandigheden die bijdragen aan het succes?
- Waar krijg je complimenten over?
- Wat is het effect op jou? En op anderen?
- Wat hielp het meest?
- En wat nog meer?



# Waarderend communiceren

## Een oefening in duo's!

Stel je voor....

Als honourscommissielid heb je een portfolio van een leerling bekeken en naar jouw mening is het niet 'HPG-waardig'.

Hoe voer je het gesprek met de begeleider van deze leerling?  
(Hoe start je? Wat zeg je wel? Wat zeg je niet?)



VERSTERKEN VAN TALENT, PLEZIER EN MOTIVATIE OP SCHOOL

# waardere leren

HOE  
VOORTGEET ONDERWIJS

ARBOODEN VAN BOUTER | ESTE TEEUWISSE | NIKKI THAMMAMAKK

2014

S H Z G

